

## RELATÓRIO JUNHO/2017 OUV - OUVIDORIA



MANIFESTAÇÕES			
TIPOLOGIA		STATUS	
Denúncia	54	Resolvida *	3
Reclamação	370	Não Resolvida *	36
Solicitação	64	Respondida	469
Sugestão	5		
Informação	3		
Elogio	12	Total:	508
Total	508		

\*Responderam a pesquisa de satisfação.

## ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS POR TIPOLOGIA

Denúncia	total	Reclamação	total
1º Idoso	17	1º Vagas no Cras	151
2º Retirada de Morador de Rua	5	2º Cesta Emergencial	88

Solicitação	total	Sugestão	total
1º Retirada de Morador de Rua	28	1º Cras	2
2º Assistência ao morador de rua	12	2º Vagas para atendimento no CRAS	1

Informação	total
1º Vagas no Cras	2
2º Funcionamento de programa	1

Elogio	total
1º Servidor Público	5
2º Servidor terceirizado so Serviço Púb.	2

## RELATÓRIO JUNHO/2017 E-SIC - LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO



Solicitações	Recursos	Prazos de Atendimento (média)
5	0	7 dias

ASSUNTOS DEMANDADOS
Seguro Desemprego
Concurso Sedestmidh
Campus party Brasil
Bolsa Família
Número de Terreiros de matrizes africanas no DF

## EVOLUÇÃO DOS PEDIDOS DE ACESSO

