

SEDESTMIDH - Relatório Ouvidoria (abril /2017)



Manifestações			
Tipologia		STATUS	
Denúncia	28	Resolvida	13
Reclamação	279	Não Resolvida	29
Solicitação	33	Respondida	313
Sugestão	2	Em análise	0
Informação	4	Vencida	0
Elogio	9	Total:	355
Total	355		

Principais Manifestação por tipologia e Assunto (abr/2017)					
Denúncia		total	Reclamação		total
1º Idoso		14	1º Vagas no Cras		117
2º CRAS		2	2º CRAS		22

Solicitação		total	Sugestão		total
1º Retirada de Morador de Rua		10	1º Bolsa Família		1
2º Abordagem Social		4	2º Carteira de Trabalho		1

Informação		total
1º Vagas no CRAS		1
2º Bolsa Família		1

Elogio		total
1º CRAS		3
2º Agência do Trabalhador		3



Solicitações	Recursos	Prazos de Atendimento (média)
1	0	22 dias (Prorrogado)

ASSUNTO DEMANDADO

Dados sobre o Programa Bolsa Família no Varjão.

EVOLUÇÃO DOS PEDIDOS DE ACESSO

